

WARUNKI REZERWACJI REJSÓW RZECZNYCH

AMA WATERWAYS

Informacje o przewoźniku: W przypadku statków pływających pod banderą szwajcarską przewoźnikiem jest AmaWaterways GmbH, podmiot utworzony zgodnie z prawem Szwajcarii. W przypadku statków w Portugalii Przewoźnikiem jest DouroAzul, Sociedade Maritimo Turistica S.A, podmiot utworzony zgodnie z prawem Portugalii. W przypadku statku w Wietnamie Przewoźnikiem jest Indochina Waterways, podmiot utworzony zgodnie z prawem Wietnamu. W przypadku statku w Namibii Przewoźnikiem jest Zambezi Queen Holidays PTY) Ltd, podmiot utworzony zgodnie z prawem Namibii. Aby uzyskać pełną i aktualną listę rejestru i przewoźnika dla każdego statku, odwiedź www.AmaWaterways.com/CarrierInformation

Depozyt i płatność końcowa: Aby potwierdzić rezerwację rejsu lub rejsu i lądu, wymagamy depozytu w wysokości 400 USD za osobę w przypadku podróży po Europie i Azji oraz 2400 USD za osobę w przypadku podróży do Afryki w dniu lub przed terminem wpłaty depozytu wskazanym w potwierdzeniu. Loty i pakiety linii lotniczych Transoceanic wymagają dodatkowego depozytu w wysokości 350 USD za osobę w klasie ekonomicznej lub 600 USD za osobę w przypadku lotów w klasie biznes / pierwszej klasie. Niektóre bilety lotnicze wymagają bezzwrotnej pełnej płatności w momencie rezerwacji. Hotel Extra Nights wymaga bezzwrotnego depozytu w wysokości 50 USD za kabinę w momencie potwierdzenia dostępności hotelu. Ostateczna płatność jest wymagana nie później niż 90 dni przed datą rozpoczęcia podróży.

Opłaty za anulowanie: W niefortunnym przypadku uczestnik musi anulować podróż, należy powiadomić AmaWaterways, kontaktując się z rezerwacją pod numerem (800) 626-0126 w normalnych godzinach. Data odstąpienia od umowy to data, w której otrzymaliśmy pisemne powiadomienie o odstąpieniu od umowy. Zmiana daty rejsu, zmiana nazwiska, zamiana uczestnika lub zmniejszenie liczby gości w kabinie są traktowane jako anulowanie, w związku z czym obowiązują wszystkie obowiązujące opłaty za anulowanie. Opłaty za anulowanie rezerwacji w ramach umów czarterowych i częściowych są zgodne z umową czarterową. Wszystkie inne opłaty za anulowanie są naliczane za osobę, w oparciu o datę anulowania, jak pokazano na poniższej tabeli.

Przyjmujesz do wiadomości, że anulowanie spowoduje trudności nam i Przewoźnikowi w sprzedaży zastępczego rejsu lub rezerwacji rejsu i lądu, a zatem opłaty za anulowanie opisane poniżej mają zastosowanie niezależnie od tego, czy Twoja rezerwacja rejsu lub rejsu i lądu zostanie odsprzedana. Zgadzasz się, że wszelkie straty poniesione przez nas i / lub Przewoźnika w przypadku anulowania byłyby bardzo trudne lub niemożliwe do oszacowania, a opłaty za anulowanie są sprawiedliwe i rozsądne jako kary umowne.

Ponad 121 dni przed wyjazdem

Opłata za anulowanie rejsu i lądowania: 200 USD (Europa i Azja) 1200 USD (Afryka)

Opłata za anulowanie lotu (taryfy w ramach umowy ekonomicznej): 350 USD

Opłata za anulowanie lotu (taryfy w ramach umowy klasy biznes / pierwsza klasa): 600 USD

120-90 dni przed wyjazdem

Opłata za anulowanie rejsu i lądowania: 400 USD (Europa i Azja) 2400 USD (Afryka)

Opłata za anulowanie lotu (taryfy w ramach umowy ekonomicznej): 350 USD

Opłata za anulowanie lotu (taryfy w ramach umowy klasy biznes / pierwsza klasa): 600 USD

89-60 dni przed wyjazdem

Opłata za anulowanie rejsu i lądowania: 35% ceny rejsu i lądu

Opłata za anulowanie lotu (taryfy w ramach umowy ekonomicznej): 350 USD

Opłata za anulowanie lotu (taryfy w ramach umowy klasy biznes / pierwsza klasa): 600 USD

Inne opłaty (z wyjątkiem ubezpieczenia): 35% wszystkich opłat

59-30 dni przed wyjazdem

Opłata za anulowanie rejsu i lądowania: 50% ceny rejsu i lądu

Opłata za anulowanie lotu (taryfy w ramach umowy ekonomicznej): 350 USD

Opłata za anulowanie lotu (taryfy w ramach umowy klasy biznes / pierwsza klasa): 600 USD

Inne opłaty (z wyjątkiem ubezpieczenia): 50% wszystkich opłat

29-7 dni przed wyjazdem

Opłata za anulowanie rejsu i lądowania: 80% ceny rejsu i lądu

Opłata za anulowanie lotu (taryfy w ramach umowy ekonomicznej): 350 USD

Opłata za anulowanie lotu (taryfy w ramach umowy klasy biznes / pierwsza klasa): 600 USD

Inne opłaty (z wyjątkiem ubezpieczenia): 80% wszystkich opłat

6 dni przed wyjazdem

Opłata za anulowanie rejsu i lądowania: 100% ceny rejsu i lądu

Opłata za anulowanie lotu (taryfy w ramach umowy ekonomicznej): 350 USD

Opłata za anulowanie lotu (taryfy w ramach umowy klasy biznes / pierwsza klasa): 600 USD

Inne opłaty (z wyjątkiem ubezpieczenia): 100% wszystkich opłat

W ciągu 24 godzin

Inne opłaty (z wyjątkiem ubezpieczenia): 100% wszystkich opłat

Ceny: wszystkie ceny są w dolarach amerykańskich. W przypadku, gdy taryfa rejsu wymieniona, cytowana lub reklamowana za pośrednictwem dowolnej strony internetowej, drukowanego zabezpieczenia, osoby dokonującej rezerwacji, biura podróży lub innego źródła jest zarezerwowana, ale jest niepoprawna z powodu błędu elektronicznego, błędu typograficznego, błędu ludzkiego lub innego powodującego błąd taryfa, która ma być wymieniona, podana lub reklamowana na kwotę nieprzewidzianą przez AmaWaterways, AmaWaterways zastrzega sobie prawo do skorygowania błędnej taryfy poprzez zażądanie od pasażera zapłacenia właściwej zamierzonej taryfy lub anulowanie rejsu. Taryfy lotnicze, podatki lotnicze i dopłaty lotnicze podane na fakturze lub przez agenta rezerwacji są gwarantowane dopiero po otrzymaniu przez AmaWaterways kaucji za przelot lub pełnej płatności. AmaWaterways zastrzega sobie prawo do podwyższenia cen bez uprzedzenia.

Ceny nie obejmują: Opublikowane ceny nie obejmują przelotów, dopłat za paliwo, opłat paszportowych i wizowych, opłat za bagaż, opłat i opłat portowych, ochrony podróży, szczepień, prania, dodatkowej żywności i napojów, wycieczek fakultatywnych, napiwków lub innych przedmiotów lub usług natury osobistej.

Paszport i wizy: Od każdego uczestnika wymagany jest ważny paszport. Paszporty muszą być ważne przez co najmniej sześć (6) miesięcy od planowanej daty powrotu do kraju. W przypadku podróży do Azji potrzebujemy kopii ważnego paszportu przed dokonaniem ostatecznej płatności. Jeśli nie zostanie odebrany w tym czasie, może dojść do odmowy przyjęcia na pokład i nałożenia kary za anulowanie. Goście programu Wietnam / Kambodża Cruise & Land muszą uzyskać wizę wielokrotnego wjazdu do Wietnamu, ponieważ będą mieli dwa różne punkty wjazdu do Wietnamu oraz wizę pojedynczego wjazdu do Kambodży. Goście podróżujący wyłącznie statkiem po Wietnamie / Kambodży będą potrzebować wizy jednokrotnego wjazdu do Wietnamu i Kambodży. W przypadku podróży do Afryki wymagany jest ważny paszport z 8 otwartymi / nieopieczętowanymi stronami. W momencie publikacji obywatel USA musi mieć wizę, aby podróżować do Wietnamu, Kambodży, Rwandy, Tanzanii i Zimbabwe (a także wielu innych krajów). Obywatele spoza USA muszą skonsultować się z odpowiednimi konsulatami w sprawie wymogów wizowych i innych dokumentów. Za uzyskanie wymaganych wiz i wszelkich innych wymaganych dokumentów podróży oraz zapewnienie ich kompletności i poprawności pod każdym względem, wyłączną odpowiedzialność ponosi każdy uczestnik. Nie jesteśmy w stanie uzyskać ani zweryfikować dokładności lub kompletności wizy jakiegokolwiek uczestnika lub innej wymaganej dokumentacji i nie będziemy ponosić odpowiedzialności za opóźnienie lub pominięcie części trasy lub inne problemy wynikające z braku odpowiedniej dokumentacji podróży.

Dokumenty podróży: Dopiero po otrzymaniu pełnej płatności ostateczne dokumenty podróży (w tym informacje z potwierdzeniem linii lotniczej, jeśli dotyczy) zostaną wysłane zwykłą przesyłką lądową (Stany

Zjednoczone i Kanada), około 3-4 tygodnie przed wylotem. (Opóźnienie w płatności końcowej opóźni dostarczenie dokumentów podróży). Przyspieszona dostawa może być możliwa za dodatkową opłatą.

Medycyna: lekarze nie są dostępni na żadnym statku. Jeśli potrzebne są usługi medyczne, zostaną podjęte starania, aby skontaktować się z lokalnymi dostawcami usług medycznych. Uczestnik wymagający takiej pomocy ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszystkie powiązane opłaty. Nie będziemy ponosić odpowiedzialności za wystarczające wysiłki, aby dotrzeć do dostawców usług medycznych, niedostępność, opóźnienia, jakość lub inne aspekty takich usług. Zachęca się uczestnika w momencie rezerwacji i na długo przed wyjazdem do zapoznania się ze stanem zdrowia i stanem zdrowia uczestnika oraz ubezpieczenia i skonsultowania się z dostawcami usług zdrowotnych i ubezpieczeniowych uczestnika w zakresie potrzeb i zakresu ochrony w przypadku wszelkich incydentów lub potrzeb, które mogą wystąpić podczas podróży, a także uzyskania dodatkowych w razie potrzeby ubezpieczenie zdrowotne i medyczne na czas podróży.

Ze względu na przepisy bezpieczeństwa medycznego nie możemy przyjąć pasażerów, którzy rozpoczną 24. tydzień ciąży do czasu rejsu.

Szczepienia i przygotowanie medyczne: Wszyscy pasażerowie podróżujący niektórymi trasami w Afryce będą musieli zaszczepić się przeciwko żółtej febrze. AmaWaterways zdecydowanie zaleca, aby wszyscy pasażerowie podczas podróży do Afryki przyjmowali tabletki na malarię. Przed podróżą należy skontaktować się ze swoim lekarzem lub lokalnym wydziałem zdrowia, aby uzyskać dalsze szczegółowe informacje i zalecane środki ostrożności.

Palenie: Palenie jest dozwolone tylko na pokładzie słonecznym statku w wyznaczonej części dla palących.

Dieta: W momencie rezerwacji należy podać nam specjalne życzenia dietetyczne. Dołożymy wszelkich starań, aby spełnić tę prośbę, ale nie możemy zapewnić, że prośba zostanie uwzględniona.