

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY REJSÓW CROISIEUROPE SEZON 2024 – 2025

Rezerwacja jednego z rejsów przedstawionych w niniejszej broszurze oznacza akceptację ogólnych i szczegółowych warunków sprzedaży określonych poniżej. Poprzez datowanie i podpisanie umowy podróży sporządzonej przez sprzedawcę, od którego kupuje rejs, która stanowi, że warunki zostały przez niego zaakceptowane, klient wyraźnie uznaje, że zapoznał się z informacjami dotyczącymi rejsu, który wybrał z naszych broszur, dostępnych w biurach podróży lub bezpośrednio od nas. W związku z tym klient powinien zapoznać się z informacjami zawartymi w tych broszurach lub na naszej stronie internetowej w odniesieniu do wszelkich szczegółów dotyczących rejsu. Niniejsza broszura zawiera wybór rejsów, a nasza oferta nie jest ograniczona do wybranych rejsów. Rejsy lub usługi nieujęte w broszurze podlegają tym samym warunkom.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Zgodnie z artykułem R.211-12 Kodeksu Turystycznego, broszury i umowy o świadczenie usług turystycznych oferowane klientom przez biura podróży powinny zawierać wszystkie poniższe ogólne warunki zaczerpnięte z artykułów R211-3 do R211-11 Kodeksu Turystycznego.

Zgodnie z artykułami L211-7 i L211-17 Kodeksu Turystycznego, postanowienia artykułów R211-3 do R211-11 Kodeksu Turystycznego, których tekst zamieszczono poniżej, nie mają zastosowania do transakcji rezerwacji lub sprzedaży biletów transportowych, które nie są w ramach pakietu turystycznego, ani do wynajmu sezonowychumeblowanych apartamentów, które pozostają regulowane przez ustawę nr 70-9 z dnia 2 stycznia 1970 r. wspomnianą powyżej oraz przez teksty służące jej wdrożeniu, które nie są częścią pakietu turystycznego. Nie mają one zastosowania do usług turystycznych i pakietów wycieczkowych sprzedawanych w ramach ogólnej umowy zawartej w celu odbycia podróży służbowej. Broszura, kosztorys, oferta, program organizatora stanowią informacje wstępne określone w art. R211-3 i następnym Kodeksu turystycznego. W związku z tym, o ile na pierwszej stronie niniejszego dokumentu nie określono inaczej, cechy, szczegółowe warunki i cena podróży określone w broszurze, kosztorysie i ofercie organizatora są umowne w momencie podpisania formularza rejestracyjnego. W przypadku braku broszury, kosztorysu, programu i oferty, niniejszy dokument, przed podpisaniem przez kupującego, stanowi wstępną informację określoną w artykule R211-3 i następnym Kodeksu Turystycznego. Dokument będzie nieważny, jeśli nie zostanie podpisany w ciągu 24 godzin od jego wystawienia.

W przypadku rozwiązania umowy, zbywający i/lub nabywca w pierwszej kolejności pokryje wynikające z tego koszty. W przypadku, gdy takie koszty przekraczają kwoty podane w punkcie sprzedaży i te wymienione w dokumentach umownych, należy przedstawić dokumenty potwierdzające. CroisiEurope zawarła z firmą Allianz (87, rue de Richelieu - 75113 Paryż) polisę ubezpieczeniową nr 56004456 obejmującą jej zawodową odpowiedzialność cywilną.

WYCIĄG KODEKSTU TURYSTYCZNEGO

Artykuł R211-3: Każda oferta i każda sprzedaż usług wymienionych w artykule L. 211-1 stanowi podstawę do dostarczenia odpowiednich dokumentów zgodnych z zasadami określonymi w niniejszej sekcji.

Artykuł R211-3-1: Wymiana informacji przed zawarciem umowy lub zapewnienie warunków umowy odbywa się na piśmie. Można to zrobić drogą elektroniczną. Odnosi się do nazwiska lub nazwy firmy i adresu organizatora lub sprzedawcy detalicznego, a także jego wpisu do rejestru przewidzianego w art. L. 141-3 lub, w stosownych przypadkach, nazwy, adresu i odniesienia do rejestracji federacji lub związku, o których mowa w art. R. 211-2 akapit drugi.

Artykuł R211-4: Przed zawarciem umowy organizator lub sprzedawca detaliczny musi przesłać podróżnemu następujące informacje:

1. Główne cechy usług turystycznych:

a) Miejsce(-a) docelowe, trasa i okresy pobytu wraz z datami oraz, w przypadku gdy zakwaterowanie jest wliczone w cenę, liczbą noclegów wliczonych w cenę;

b) Środki, cechy i kategorie transportu, miejsca, godziny i daty wyjazdu i powrotu, czas trwania i czas trwania postojów i połączeń. międzyładowania i połączenia. Jeżeli dokładna godzina nie została jeszcze ustalona, organizator lub sprzedawca detaliczny informuje podróżnego o przybliżonym czasie wyjazdu i powrotu;

c) Lokalizacja, główne cechy oraz, w stosownych przypadkach, kategoria turystyczna zakwaterowania zgodnie z przepisami kraju docelowego;

d) Dostarczone posiłki;

e) Wizyty, wycieczki lub inne usługi wliczone w całkowitą cenę uzgodnioną dla umowy;

f) jeżeli nie wynika to jasno z kontekstu, czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone na rzecz podróżnego w ramach grupy, a jeżeli tak, przybliżona wielkość grupy, jeżeli jest to możliwe;

g) w przypadku gdy inne usługi turystyczne świadczone podróżnemu są uzależnione od skutecznej komunikacji werbalnej, język, w którym usługi te będą świadczone;

h) informacje o tym, czy podróż lub miejsce zakwaterowania na wakacjach są zasadniczo odpowiednie dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz, na żądanie podróżnego, szczegółowe informacje na temat dostosowania podróży lub pobytu na wakacjach do potrzeb podróżnego;

2. Nazwa prawna i adres organizatora oraz sprzedawcy detalicznego, a także ich numer telefonu i, w stosownych przypadkach, elektroniczne dane kontaktowe;

3. Łączna cena wraz z podatkami i, w stosownych przypadkach, wszystkimi opłatami, honorariami autorskimi lub innymi dodatkowymi kosztami lub, w przypadku gdy nie można ich racjonalnie obliczyć przed zawarciem umowy, odniesienie do rodzaju dodatkowych kosztów, które podróżny może jeszcze ponieść;

4. Warunki płatności, w tym kwota lub wartość procentowa ceny, która ma zostać zapłacona jako zadatek, oraz harmonogram płatności pozostałej kwoty lub gwarancje finansowe, które mają zostać wpłacone lub dostarczone przez podróżnego;

5. Minimalna liczba osób wymagana do ukończenia podróży lub pobytu oraz termin, o którym mowa w art. III L. 211-14, poprzedzający rozpoczęcie podróży lub pobytu, w którym umowa może zostać potencjalnie rozwiązana, jeżeli liczba ta nie zostanie osiągnięta;

6. Ogólne informacje dotyczące warunków mających zastosowanie do paszportów i wiz, w tym przybliżony czas uzyskania wiz, a także informacje na temat formalności zdrowotnych w kraju docelowym;

7. Oświadczenie, że podróżny może rozwiązać umowę w dowolnym momencie przed rozpoczęciem podróży lub pobytu, pod warunkiem uiszczenia odpowiednich opłat za rozwiązanie umowy lub, w stosownych przypadkach, standardowych opłat za rozwiązanie umowy pobieranych przez organizatora lub sprzedawcę detalicznego, zgodnie z art. L. 211-14 I;

8. Informacje o obowiązkowym lub nieobowiązkowym ubezpieczeniu obejmującym koszty rozwiązania umowy przez podróżnego lub koszty pomocy, w tym koszty repatriacji, w razie wypadku, choroby lub śmierci. W odniesieniu do imprez turystycznych określonych w art. L. 211-2 pkt A.2 lit. e) II organizator lub sprzedawca detaliczny oraz

przedsiębiorstwo, któremu przekazywane są dane, zapewniają, aby każdy z nich dostarczył, zanim podróżny zostanie związany umową, informacje wymienione w niniejszej sekcji w zakresie, w jakim są one istotne dla oferowanych przez nich usług turystycznych. Forma, w jakiej informacje wymienione w niniejszym artykule są podawane do wiadomości podróżnego, jest zatwierdzana wspólną decyzją Ministra Turystyki oraz Ministra Gospodarki i Finansów. Decyzja taka określa minimalny zakres informacji przekazywanych podróżnemu przy zawieraniu umowy przez telefon.

Artykuł R211-5: Informacje wymienione w punktach 1, 3, 4, 5 i 7 artykułu R. 211-4 przekazane podróżnemu stanowią część umowy i mogą być modyfikowane wyłącznie na warunkach określonych w artykule L. 211-9.

Artykuł R211-6: Umowa musi zawierać, oprócz informacji określonych w artykule R. 211-4, następujące informacje:

1. Szczególne wymagania podróżnego, które zostały zaakceptowane przez organizatora lub sprzedawcę detalicznego;
2. Oświadczenie wskazujące, że organizator i sprzedawca detaliczny są odpowiedzialni za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową zgodnie z art. L. 211-16 oraz że są zobowiązani do udzielenia pomocy podróżnemu, jeżeli znajdzie się on w trudnej sytuacji, zgodnie z art. L. 211-17-1;
3. Nazwa podmiotu odpowiedzialnego za ochronę przed niewypłacalnością i jego dane kontaktowe, w tym adres geograficzny;
4. Imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail oraz, w stosownych przypadkach, numer faksu lokalnego przedstawiciela organizatora lub sprzedawcy detalicznego, punktu kontaktowego lub innej usługi, za pośrednictwem której podróżny może łatwo skontaktować się z organizatorem lub sprzedawcą detalicznym i skutecznie się z nimi komunikować, poprosić o pomoc w przypadku trudności lub złożyć skargę dotyczącą niezgodności stwierdzonych podczas realizacji podróży lub pobytu;
5. Oświadczenie wskazujące, że podróżny jest zobowiązany do zgłaszania wszelkich niezgodności, które zidentyfikuje podczas realizacji podróży lub pobytu, zgodnie z art. II L. 211-16;
6. W przypadku gdy małoletni, bez opieki rodzica lub innej upoważnionej osoby, podróżują na podstawie umowy obejmującej zakwaterowanie, informacje umożliwiające bezpośredni kontakt z małoletnim lub osobą odpowiedzialną za małoletniego w miejscu pobytu;
7. Informacje o dostępnych wewnętrznych procedurach rozpatrywania skarg i mechanizmach pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz, w stosownych przypadkach, o podmiocie, do którego należy spółka, oraz o internetowej platformie rozstrzygnięcia sporów przewidzianej w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013;
8. Informacje o prawie podróżnego do przeniesienia umowy na innego podróżnego zgodnie z art. L. 211-11. W odniesieniu do imprez turystycznych określonych w art. L. 211-2 pkt A.2 lit. e) II spółka, której przekazywane są dane, informuje organizatora lub sprzedawcę detalicznego o podpisaniu umowy, w wyniku której powstaje impreza turystyczna. Spółka przekazuje im informacje wymagane do wypełnienia ich obowiązków jako organizatora. Gdy tylko organizator lub sprzedawca detaliczny zostanie poinformowany o utworzeniu imprezy turystycznej, przekazuje podróżnemu na trwałym nośniku informacje, o których mowa w punktach od 1 do 8.

Artykuł R211-7: Podróżny może przenieść umowę na cesjonariusza, który spełnia te same warunki, umożliwiając cesjonariuszowi dokończenie podróży lub pobytu, o ile podróż lub pobyt jeszcze się nie rozpoczęły. O ile nie jest to korzystniejsze dla cesjonariusza, musi on poinformować organizatora lub sprzedawcę detalicznego o swojej decyzji w dowolny sposób, aby uzyskać potwierdzenie odbioru nie później niż siedem dni przed rozpoczęciem podróży. W żadnym wypadku przeniesienie to nie podlega uprzedniemu zatwierdzeniu przez organizatora lub sprzedawcę.

Artykuł R211-8: W przypadku, gdy umowa zawiera wyraźną możliwość zmiany ceny, w granicach przewidzianych w artykule L. 211-12, wymienia ona dokładne metody obliczania w górę i w dół, zmiany ceny, w tym kwotę kosztów

transportu i powiązanych podatków, walutę/e, które mogą mieć wpływ na cenę podróży lub pobytu, część ceny, do której ma zastosowanie zmiana, oraz wartość waluty/e stosowanej/ych jako odniesienie przy ustalaniu ceny podanej w umowie. W przypadku obniżenia ceny organizator lub sprzedawca detaliczny są uprawnieni do potrącenia swoich rzeczywistych kosztów administracyjnych ze zwrotu należnego podróżnemu. Na żądanie podróżnego organizator lub sprzedawca detaliczny przedstawia dowód poniesienia tych kosztów administracyjnych.

Artykuł L211-12. Po podpisaniu umowy ceny mogą zostać podwyższone tylko wtedy, gdy umowa wyraźnie przewiduje taką możliwość i wskazuje, że podróżny jest uprawniony do obniżki ceny. W takim przypadku umowa określa, w jaki sposób należy obliczyć zmianę ceny. Podwyżki cen są możliwe tylko wtedy, gdy są bezpośrednią konsekwencją zmiany:

1. W cenie przewozu osób wynikającej z kosztu paliwa lub innych źródeł energii;
2. Poziomu podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez stronę trzecią, która nie jest bezpośrednio zaangażowana w realizację umowy, w tym podatków turystycznych oraz podatków za lądowanie, wejście na pokład lub zejście na ląd w portach i na lotniskach;
3. Kursy wymiany walut związane z umową. Niezależnie od jej wysokości, podwyżka ceny jest możliwa tylko wtedy, gdy organizator lub sprzedawca detaliczny powiadomi o niej podróżnego w sposób jasny i zrozumiały, dołączając do takiej podwyżki jej uzasadnienie i kalkulację, na trwałym nośniku, nie później niż dwadzieścia dni przed rozpoczęciem podróży lub pobytu. Jeżeli umowa przewiduje możliwość podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt 1, 2 i 3, które nastąpiło po podpisaniu umowy, a przed rozpoczęciem podróży lub pobytu.

Artykuł R211-9: W przypadku gdy przed wyjazdem podróżnego organizator lub sprzedawca detaliczny są zobowiązani do dokonania zmiany jednego z istotnych elementów umowy, jeżeli nie mogą spełnić szczególnych wymogów, o których mowa w art. R. 211-6 ust. 1, lub jeżeli cena wzrośnie o więcej niż 8%, informują o tym podróżnego tak szybko, jak to możliwe, w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku:

1. Proponowane zmiany i, w stosownych przypadkach, ich wpływ na cenę podróży lub pobytu;
2. Rozsądny termin, w którym podróżny musi poinformować organizatora lub sprzedawcę detalicznego o podjętej decyzji;
3. Konsekwencje braku reakcji podróżnego w określonym terminie;
4. W stosownych przypadkach, inna oferowana usługa oraz jej cena. W przypadku gdy zmiany w umowie lub usłudze zastępczej powodują obniżenie jakości podróży lub pobytu lub ich kosztu, podróżny ma prawo do odpowiedniej obniżki ceny. Jeżeli umowa zostanie rozwiązana, a podróżny nie przyjmie żadnej innej usługi, organizator lub sprzedawca detaliczny zwracają wszystkie płatności dokonane przez podróżnego lub w jego imieniu tak szybko, jak to możliwe, a w każdym razie nie później niż czternaście dni po rozwiązaniu umowy, bez uszczerbku dla rekompensaty zgodnie z art. L. 211-17.

Artykuł R211-10: Organizator lub sprzedawca detaliczny dokonuje zwrotów wymaganych na mocy art. L. 211-14 pkt II i III lub, na mocy art. L. 211-14 pkt I, zwraca wszystkie wpłaty dokonane przez podróżnego lub w jego imieniu pomniejszone o odpowiednie opłaty za rozwiązanie umowy. Te zwroty wypłacane podróżnemu są dokonywane tak szybko, jak to możliwe, a w każdym razie nie później niż w ciągu czternastu dni od rozwiązania umowy. W przypadku przewidzianym w art. L. 211-14, dodatkowa rekompensata, którą podróżny może otrzymać, jest co najmniej równa karze, którą poniósłby, gdyby anulowanie nastąpiło na podstawie jego oferty w tym dniu.

Artykuł R211-11: Pomoc należna od organizatora lub sprzedawcy detalicznego zgodnie z artykułem L. 211-17-1 obejmuje w szczególności:

1. Dostarczaniu przydatnych informacji na temat usług zdrowotnych, władz lokalnych i pomocy konsularnej;

2. Pomoc podróżnemu w komunikacji na duże odległości i w znalezieniu innych usług turystycznych. Organizator lub sprzedawca detaliczny jest uprawniony do naliczenia rozsądnej ceny za tę pomoc, jeżeli trudności zostały spowodowane umyślnie przez podróżnego lub w wyniku jego zaniedbania. Zafakturowana cena nie może w żadnym wypadku przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora lub sprzedawcę detalicznego. Zgodnie z artykułem R 211-6 Kodeksu Turystycznego:

- Organizator i sprzedawca detaliczny są odpowiedzialni za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową zgodnie z art. L 211-16 i są zobowiązani do udzielenia pomocy podróżnemu, jeżeli znajdzie się on w trudnej sytuacji, zgodnie z art. L 211-17-1 Kodeksu turystycznego.

- Podróżny ma obowiązek zgłosić wszelkie niezgodności, które stwierdzi w trakcie realizacji podróży lub pobytu, zgodnie z art. L.211-16 II Kodeksu turystycznego. Warunki sprzedaży ustalane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie praw pasażerów podróżujących drogą morską lub drogą wodną śródlądową.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI SPRZEDAŻY

CENY:

Nasze ceny są podane w euro (€), funtach (£), dolarach amerykańskich (\$) i są podane za osobę w oparciu o kabinę dwuosobową. Są one ustalane w oparciu o obowiązujące warunki ekonomiczne mające zastosowanie od 22 lutego 2023 r. i są obliczane według stawki all-in obejmującej szereg usług opisanych w programach i zarezerwowanych przez klienta, ale nie obejmują wszystkich usług, które klient rezerwuje i opłaca na pokładzie oraz innych kosztów i wszelkich wydatków spowodowanych zdarzeniem losowym (strajk, zamieszki, rewolucja, warunki pogodowe, poziom wody itp.) Zależą one od różnych czynników związanych z ich obliczeniem, takich jak koszt transportu, koszt załadunku i rozładunku, koszty portowe, koszty paliwa, opłaty licencyjne i inne podatki, i podlegają zmianom. Nasze ceny zawierają podatki, wszelkie wydatki, opłaty i inne dodatkowe koszty. W związku z tym, zgodnie z częścią ustawową Księgi II Kodeksu Turystycznego, zastrzegamy sobie prawo do zmiany naszych cen w przypadku zmian kursów wymiany walut, kosztów paliwa (odniesienie do beczki Brent dostępne na stronie internetowej E.I.A), warunków ekonomicznych lub innych usług wymienionych w programach. CroisiEurope ustaliło swoje ceny na 2024 r. na podstawie ceny baryłki wynoszącej 76 EUR i nie będzie stosować korekty w przypadku wahań między 45 EUR a 85 EUR, ale zastrzega sobie prawo do zastosowania korekty powyżej tej kwoty. W przypadku transferów lotniczych cena zostanie skorygowana zgodnie ze zmianami związanymi z paliwem stosowanymi przez dane linie lotnicze.

- - Kursy wymiany walut, a w szczególności dla programów Wietnam / Kambodża i programów rejsów safari w Afryce Południowej (Namibia, Botswana, RPA i Zimbabwe) - (dolar - kurs odniesienia na dzień 22 lutego 2023 r.: 1 € = 1.05 USD); dla programu rejsów safari w Afryce Południowej (RPA, Botswana, Namibia i Zimbabwe) - (randy - kurs referencyjny na dzień 22 lutego 2023 r.: 1 EUR = 19,23 ZAR); oraz dla programu Indie (rupia indyjska - kurs referencyjny na dzień 22 lutego 2023 r.: 1 EUR = 90,90 INR).

Odsetek płatności w walucie obcej za te podróże waha się od 35 do 70% całkowitego kosztu podróży, w zależności od miejsca docelowego.

- Różne podatki, takie jak VAT, cła itp. Ceny, w tym wszystkie podatki, zostaną potwierdzone przez biuro podróży sprzedające rejs w momencie dokonywania rezerwacji. W przypadku modyfikacji, korekta w górę lub w dół niekoniecznie musi być dokonywana w dniu płatności za usługi, ale w dniu ich wykorzystania, który jako jedyny będzie decydujący. W żadnym wypadku zmiana ceny nie może nastąpić w ciągu 20 dni poprzedzających wylot. Koszty wiz i taryfy wycieczek fakultatywnych mogą ulec zmianie w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia przez właściwe organy, a w takim przypadku zostaną w całości przekazane klientom. Wszystkie opłaty za usługi pobierane na pokładzie łodzi należy uiścić na pokładzie, przed zejściem z pokładu. W przypadku rejsów obejmujących napiwki, aby ułatwić podróżnym pobyt, nasze

ceny obejmują napiwki wypłacane w całości lokalnym usługodawcom w kraju docelowym, określone przez nas w uznaniu lokalnych zwyczajów i praktyk. i praktyki.

PODRÓŻ - CZAS TRWANIA - ZAKWATEROWANIE:

Podane czasy trwania nie odpowiadają liczbie dni spędzonych w miejscu docelowym, ale całej podróży, w tym transportowi, określonej liczbie nocy i niekoniecznie odpowiadają z góry określonej liczbie pełnych dni. Jeśli ze względu na harmonogramy narzucone przez różne środki transportu, pierwszy i ostatni dzień zostaną skrócone przez późny przyjazd lub poranny odlot, nie przysługuje zwrot kosztów. Czas trwania rejsu jest liczony od dnia zwołania do dnia powrotu. Posiłki w pierwszym i ostatnim dniu rejsu nie są wliczone w cenę, chyba że w programie zaznaczono inaczej. Wszystkie usługi ostatniego dnia kończą się śniadaniem. Niektóre posiłki mogą być zapewnione przez linię lotniczą. Klasyfikacja i kategoria hoteli i statków (poza flotą CroisiEurope) są określane przez lokalne władze w danym kraju i zgodnie z ich kryteriami, które mogą, ale nie muszą, odpowiadać francuskim normom. Wszelkie roszczenia lub skargi wynikające z kategoryzacji hotelu lub statku nie stanowią podstawy do zwrotu kosztów lub wypłaty odszkodowania.

PŁATNOŚĆ ZA REJS - REZERWACJE I ROZLICZENIA:

Rezerwacji można dokonać w dowolnym czasie w dowolnym biurze podróży, w miarę dostępności miejsc. Programy i ceny są wymienione w naszych umowach sprzedaży, które muszą zostać przyjęte przez sprzedawcę biura podróży na kopii przekazanej podróżnemu i podpisane w celu akceptacji. Wcześniejsze informacje są dostępne w naszej broszurze, uzupełnione o wszelkie zmiany, poprawki przekazane w momencie składania wniosku o rejestrację w CroisiEurope. Klient potwierdza, że zapoznał się ze wszystkimi tymi elementami. Rezerwacja zostanie uznana za wiążącą z chwilą uzgodnienia i zastosowania warunków umowy. Umowa rezerwacji musi zostać podpisana przez klienta i odesłana w ciągu ośmiu dni od jej wystania.

W przypadku CroisiEurope, rejs nie może być zagwarantowany, jeśli pełne rozliczenie należnego salda nie dotrze do nas 30 dni przed datą wyjazdu. Brak zapłaty salda w tak określonych terminach stanowi niedotrzymanie warunków umowy, które podlega klauzuli natychmiastowego rozwiązania umowy. W przypadku rezerwacji dokonanych na mniej niż 30 dni przed datą wypłynięcia, całkowita kwota powinna zostać zapłacona w momencie rezerwacji.

W przypadku rejsów po Mekongu, Gangesie, Nilu i w Afryce Południowej, rejs nie może być zagwarantowany, jeśli pełne rozliczenie należnego salda nie dotrze do nas 45 dni przed datą wypłynięcia. Niezapłacenie salda w tak określonych terminach stanowi niewykonanie zobowiązania, które podlega klauzuli natychmiastowego rozwiązania umowy. W przypadku rezerwacji dokonanych na mniej niż 45 dni przed datą wyjazdu, całkowita kwota powinna zostać zapłacona w momencie rezerwacji.

W przypadku niedotrzymania powyższych terminów, firma CroisiEurope zastrzega sobie prawo do odebrania miejsc, jeśli klient nie uiszczył oczekiwanych przez firmę kwot w ciągu ośmiu dni od formalnego wezwania do zapłaty wysłanego przez CroisiEurope. Na mocy artykułów L-441-3 i L-441-6 Kodeksu Handlowego, wszelkie opóźnienia w płatnościach będą skutkowały naliczeniem kar za zwłokę w wysokości 1,5-krotności ustawowej stopy procentowej. Ponadto za wcześniejszą płatność nie będą przyznawane żadne rabaty. Dokumenty podróży i bilety transportowe są wydawane pasażerowi po uiszczeniu pełnej ceny.

KOSZTY ADMINISTRACYJNE W PRZYPADKU MODYFIKACJI DOKONANEJ PRZEZ KLIENTA PRZED WYLOTEM:

W przypadku rejsów wycieczkowych: Wszelkie modyfikacje rezerwacji na piętnaście dni przed wypłynięciem wiążą się z opłatą w wysokości 50 € za osobę (z wyłączeniem kosztów wysyłki, które są naliczane dodatkowo). Opłata ta nie podlega zwrotowi i jest płatna niezwłocznie wyłącznie kartą kredytową lub przelewem bankowym (płatności czekiem nie będą akceptowane). Żadne modyfikacje nie będą jednak akceptowane na mniej niż cztery dni przed odlotem. Opłaty te będą również wymagane w przypadku przeniesienia umowy na osobę trzecią. Należy pamiętać, że każda zmiana daty rejsu jest traktowana jako anulowanie rezerwacji i podlega opłacie za anulowanie rezerwacji. W przypadku transportu: Jeśli modyfikacja wymaga zmiany jednego lub więcej nazwisk klientów, daty lub planu podróży, odrzucamy wszelką odpowiedzialność za akceptację lub odmowę przez naszych różnych dostawców, w szczególności linie lotnicze. Wspomniane linie lotnicze mogą zażądać opłaty za modyfikację w wysokości 50 € bez podatku VAT

dodanej do całkowitej ceny biletu bez podatku VAT na osobę. W przypadku odmowy, zastosowanie ma opłata za anulowanie rezerwacji.

MODYFIKACJI USŁUG LINII LOTNICZYCH PRZEZ KLIENTÓW PO WYLOCIE:

Taryfy linii lotniczych wykorzystywane do dotarcia do portów zaokrętowania podlegają określonym warunkom rezerwacji i wydania. Po rozpoczęciu rejsu linie lotnicze ani armator nie zezwalają na wprowadzanie żadnych zmian i nie przysługuje zwrot kosztów. Armator nie pokrywa kosztów zakwaterowania pasażerów wysadzonych na ląd w trakcie rejsu lub po jego zakończeniu.

KOSZTY POCZTOWE: Wszelkie koszty, takie jak gwarantowana przesyłka nocna, przesyłka ekspresowa itp., które okażą się konieczne z powodu opóźnionej rezerwacji, strajków usług pocztowych lub innych okoliczności pozostających poza naszą kontrolą, zostaną naliczone biuru podróży lub klientowi.

ANULOWANIE:

1) PRAWO PODRÓŻNEGO DO ROZWIĄZANIA UMOWY

Podróżny może rozwiązać umowę w dowolnym momencie przed rozpoczęciem podróży lub pobytu, pod warunkiem uiszczenia odpowiednich opłat za rozwiązanie umowy lub, w stosownych przypadkach, standardowych opłat za rozwiązanie umowy wymaganych przez organizatora lub sprzedawcę detalicznego.

2) KOSZTY ANULOWANIA

W przypadku rezygnacji przez klienta zwrot wpłaconych kwot zostanie dokonany po potrąceniu kwot (kosztów rezygnacji) określonych w umowie. W przypadku anulowania rezerwacji przez klienta, zwrot wpłaconych kwot zostanie dokonany po potrąceniu opłat za anulowanie rezerwacji na osobę określonych w umowie, zgodnie z datą anulowania od daty wylotu, oraz kosztów, które są bezwrotnymi opłatami ubezpieczeniowymi, opłatami za rezerwację, opłatami wizowymi i wszelkimi innymi opłatami za anulowanie rezerwacji pobieranymi przez naszych dostawców. Jeśli jeden z pasażerów w pokoju dwuosobowym lub kabinie dwuosobowej anuluje swoją rezerwację, pozostały pasażer zapłaci dopłatę za kabinę jednoosobową. Wszelkie anulacje muszą być przesyłane do sprzedawcy w formie pisemnej (e-mailem lub pocztą).

WAŻNE: Wszystkie ceny obejmujące transport lotniczy podlegają ogólnym i specjalnym warunkom anulowania rezerwacji określonych linii lotniczych.

W przypadku anulowania rezerwacji przez jednego lub więcej pasażerów zastosowanie mają następujące warunki anulowania rezerwacji:

- Usługi lądowe, rzeczne, morskie i przybrzeżne: zgodnie z ogólnymi warunkami CroisiEurope.
- Transport lotniczy: warunki wyznaczonych linii lotniczych, dostępne na stronach internetowych odpowiednich linii lotniczych lub w naszych działach rezerwacji na żądanie.

ZWROTY / ZNIŻKI:

Zwrot kosztów nie przysługuje, jeśli klient nie stawi się w godzinach i miejscach wskazanych w przesłanych mu instrukcjach dotyczących podróży. Podobnie, jeśli nie będzie w stanie dostarczyć dokumentów policyjnych lub zdrowotnych wymaganych do odbycia podróży (paszporty, wiza, dowód osobisty, świadectwo szczepień itp.). CroisiEurope nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w usługach lotniczych, kolejowych lub lądowych powodujące niestawienie się pasażera na odlot, niezależnie od przyczyny, nawet jeśli takie opóźnienie jest wynikiem działania siły wyższej, okoliczności losowych lub winy osoby trzeciej. Przerwanie rejsu nie stanowi podstawy do żądania zwrotu kosztów lub noty kredytowej jakiegokolwiek rodzaju, chyba że wykupiono odpowiednie ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, które zawiera taką opcję w swoich ogólnych warunkach. W takim przypadku zwrot kosztów zostanie dokonany bezpośrednio przez firmę ubezpieczeniową. Rezygnacja z którejkolwiek z usług wchodzących w skład rejsu wycieczkowego nie uprawnia do zwrotu kosztów. Roszczenia z tytułu ewentualnych różnic

cenowych nie będą uwzględniane. Podpisanie umowy rezerwacji i opłacenie faktury przez klienta oznacza jego akceptację cen i warunków podróży. CroisiEurope nie ma możliwości uwzględnienia obniżek lub cen specjalnych ogłoszonych po potwierdzeniu podróży.

Zniżki mają zastosowanie do ceny podstawowej przed podatkami lotniskowymi, kosztami dodatkowymi, kosztami obsługi, kosztami wizy i ubezpieczenia. Różne zniżki nie mogą być stosowane jednocześnie i nie mogą być przyznawane po dokonaniu rezerwacji. Zniżki nie mają zastosowania do promocji.

ZNIŻKI DLA DZIECI:

Dla dzieci w wieku poniżej 2 lat wydatki na posiłki i zakwaterowanie oraz wycieczki są zapewniane bezpłatnie. Dla dzieci w wieku od 2 do 10 lat: 20% zniżki od ceny rejsu, wycieczek i transferów, z wyłączeniem przelotu, podatków, opłat dodatkowych i opłat za obsługę. W przypadku dzieci w wieku powyżej 10 lat obowiązuje normalna stawka. Zniżki te nie dotyczą rejsów po Mekongu, Gangesie, Nilu i w Afryce Południowej. Tylko w przypadku Mekongu i Afryki Południowej obowiązują następujące zniżki: W przypadku Afryki Południowej: 15% zniżki od ceny rejsu dla 1 dziecka w wieku od 7 do 14 lat dzielącego pokój/kabinę/bungalow z 1 lub 2 osobami dorosłymi (z wyłączeniem lotów, podatków, opłat dodatkowych, opłat za usługi, ...). W przypadku Mekongu: 20% zniżki od ceny rejsu dla 1 dziecka w wieku od 2 do 12 lat dzielącego kabinę/pokój z 1 lub 2 osobami dorosłymi (z wyłączeniem lotów, podatków, opłat dodatkowych, opłat za usługi, ...). Ze względów bezpieczeństwa dzieci w wieku poniżej 7 lat nie są akceptowane na rejsach do Afryki Południowej i Indii.

ZNIŻKA DLA KABIN TRZYOSOBOWYCH:

30% zniżki od ceny rejsu otrzyma 3. osoba z tej samej rodziny w kabinach trzyosobowych, z wyłączeniem przelotu, podatków, opłat dodatkowych i opłat za obsługę. Zniżki te nie dotyczą rejsów po Mekongu, Gangesie, Nilu i w Afryce Południowej.

ZNIŻKA Z OKAZJI ROCZNICY ŚLUBU:

Na rejsach rzecznych CroisiEurope od 3 do 13 dni żona otrzymuje zniżkę na rejs za każde 10 lat małżeństwa. Na przykład: 10, 20, 30 ... lat małżeństwa = 10, 20, 30% ... zniżki. Ta ostatnia zniżka jest ważna tylko w przypadku rocznicy ślubu w 2024 r. i obowiązuje po okazaniu aktu małżeństwa lub rejestru rodzinnego. Zniżka ta dotyczy wyłącznie opłaty za rejs, z wyłączeniem dopłat i kosztów dostawy, nie działa wstecz, nie podlega zwrotowi i nie można jej łączyć z żadną inną ofertą. Zniżki te nie dotyczą rejsów morskich i przybrzeżnych ani rejsów po Mekongu, Gangesie, Nilu i w Afryce Południowej.

SPECJALNE OFERTY RODZINNE:

Oferty te dotyczą wybranych rejsów i są oznaczone w niniejszej broszurze logo Oferty Rodzinnej. Rejs (z wyłączeniem przelotu, podatków i opłat dodatkowych) jest bezpłatny dla maksymalnie dwojga dzieci (do 16. roku życia) na jedną płaczącą osobę dorosłą. Pozostałe dzieci w wieku do 16 lat zapłacą 30% ceny rejsu (z wyłączeniem przelotu, podatków i opłat dodatkowych). Oferta ta dotyczy wyłącznie rejsów rzecznych i nie jest dostępna w przypadku rejsów morskich i przybrzeżnych ani na Mekongu, Gangesie, Nilu i w Afryce Południowej. W przypadku rejsów morskich i przybrzeżnych dzieci w wieku do 16 lat mają 30% zniżki na cenę rejsu (bez przelotu, podatków i dodatkowych opłat). Zniżka ta dotyczy maksymalnie dwójki dzieci przypadających na jedną płaczącą osobę dorosłą. W przypadku rodzin z jednym rodzicem podróżujących z dwójką dzieci, dodatkowa opłata za kabinę indywidualną jest zniesiona wyłącznie w przypadku Specjalnych Ofert Rodzinnych na rejsy rzeczne CroisiEurope oraz rejsy morskie i przybrzeżne. Na wybranych rejsach obowiązuje z góry określony limit miejsc kwalifikujących się do Specjalnej Oferty Rodzinnej. Jeśli dany rejs nie jest już objęty Ofertą Rodzinną, sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby zaoferować użytkownikowi - bez obowiązku osiągnięcia pożądanego rezultatu - alternatywne daty lub rejsy, na których oferta jest nadal dostępna. Specjalne oferty rodzinne nie działają wstecz i nie można ich łączyć z innymi ofertami.

ELASTYCZNOŚĆ REJSU:

Dla wygody i spokoju ducha podczas planowania rejsu oferujemy usługę Cruise Flexibility. Ten opcjonalny program, którego koszt wyszczególniono poniżej, nie podlega zwrotowi ani anulowaniu, może być wykorzystany tylko raz na rejs i musi zostać wykupiony przez wszystkie osoby objęte rezerwacją. Dzięki opcji Cruise Flexibility można zmienić datę i miejsce docelowe pod następującymi warunkami:

- Rejsy rzeczne CroisiEurope (z wyłączeniem rejsów trwających krócej niż 3 dni / 2 noce oraz usług jednodniowych): 125 € z podatkiem / osoba, zmiana terminu jest możliwa do 30 dni przed wypłynięciem

- Rejsy morskie i przybrzeżne CroisiEurope: 185 € z podatkiem / osoba, zmiana terminu możliwa do 30 dni przed wypłynięciem

- Rejsy CroisiEurope po Mekongu, Gangesie, Nilu i w Afryce Południowej: 250 € z podatkiem / osoba, zmiana daty możliwa do 45 dni przed wypłynięciem

Elastyczność rejsu podlega następującym warunkom:

Zmiana daty musi zostać dokonana po złożeniu wniosku o usługę Cruise Flexibility. Zmiana daty i miejsca docelowego musi dotyczyć tego samego rejsu, który został pierwotnie wybrany. Zastosowanie opcji Cruise Flexibility skutkuje anulowaniem pierwotnie zarezerwowanego rejsu i dokonaniem nowej rezerwacji, która będzie podlegać ogólnym warunkom sprzedaży obowiązującym w dniu dokonania nowej rezerwacji. Usługa Cruise Flexibility jest niezależna od opcjonalnego ubezpieczenia, którego zakup zdecydowanie zalecamy i którego warunki znajdują się w odpowiednim paragrafie. Usługa Cruise Flexibility ma zastosowanie wyłącznie do rejsu, z wyłączeniem transportu (z wyjątkiem lotów czarterowanych przez CroisiEurope) i powiązanych usług. Zmiany trasy przed i po rejsie będą zatem podlegać warunkom i ewentualnym kosztom odpowiednich dostawców, które pozostaną na koszt klienta. Usługa Cruise Flexibility wchodzi w życie po opłaceniu salda początkowej umowy. Zmiana daty musi nastąpić w tym samym roku kalendarzowym, nie będzie możliwe wykupienie nowej usługi Cruise Flexibility na podstawie nowej rezerwacji, która doprowadziła do wdrożenia początkowej usługi Cruise Flexibility. Różnica w cenie dla nowej wybranej daty zostanie zastosowana do nowej rezerwacji. Na korzyść użytkownika zostanie przyznany kredyt, który będzie można wykorzystać na wszystkie rejsy w bieżącym roku kalendarzowym.

KABINA INDYWIDUALNA:

W przypadku rejsów rzecznych CroisiEurope oraz rejsów morskich i przybrzeżnych, kabiny indywidualne są dozwolone w ilości 10% całkowitej liczby. Liczba kabin indywidualnych nie może przekraczać 12 w stosunku do całkowitej liczby miejsc na łodzi, z wyjątkiem rejsów po Mekongu, Gangesie, Nilu i w Afryce Południowej.

FORMALNOŚCI:

Uczestnicy muszą spełnić formalności policyjne i celne obowiązujące w czasie rejsu i zgodnie z ich narodowością, a także posiadać wszystkie wize turystyczne i tranzytowe oraz wszelkie wymagane świadectwa zdrowia, i to dla wszystkich zainteresowanych krajów, przez które przebiega trasa rejsu. W związku z tym osoby niebędące obywatelami Francji, urodzone za granicą, powinny zasięgnąć informacji na temat formalności w konsulacie swojego kraju. Zalecamy, aby pasażerowie sprawdzili wszelkie modyfikacje w swoich biurach podróży lub konsulatach, ambasadach i właściwych służbach zdrowia lub odwiedzając strony internetowe, takie jak <http://www.diplomatie.gouv.fr> itp. Pasażer, któremu nie zezwolono na wejście na pokład samolotu lub któremu odmówiono wjazdu do kraju z powodu nieprzedstawienia dokumentów wymaganych przez władze i wymienionych w podpisanej przez niego umowie sprzedaży lub fakturze, nie może ubiegać się o zwrot jakichkolwiek kosztów. W przypadku niedotrzymania warunków umowy wszelkie poniesione koszty obciążają w całości klienta. Pasażer jest zobowiązany do dostarczenia firmie wszelkich informacji niezbędnych do umożliwienia jej wywiązania się z własnych zobowiązań w zakresie bezpieczeństwa.

W sytuacjach, w których organizujemy dokumenty wjazdowe dla klientów (wizy), robimy to na podstawie informacji dostarczonych nam przez klienta. W żadnym wypadku nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli podane informacje okażą się błędne. Wymagane dokumenty należy przesłać do nas listem poleconym za potwierdzeniem odbioru w wymaganym terminie i po sprawdzeniu, że będą one ważne w odwiedzanych krajach. Dokumenty te nie zostaną zwrócone do dnia wyjazdu. Linie lotnicze Aer Lingus nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienia lub niedostarczenie dokumentów przez odpowiednie organy. Pasażer musi dostarczyć firmie wszelkie informacje niezbędne do umożliwienia jej wypełnienia własnych zobowiązań w zakresie bezpieczeństwa. Przypomina się, że zgodnie z artykułem L 211-8 Kodeksu Turystycznego, organizator lub sprzedawca detaliczny musi w szczególności poinformować podróżnego za pomocą formularza ustanowionego rozporządzeniem, przed podpisaniem umowy, o

warunkach przekraczania granic. Informacje te są przedstawione w sposób jasny, wyczerpujący i widoczny. Jeżeli informacje te są przekazywane w formie pisemnej, muszą być czytelne. Organizator musi również przekazać podróżnemu ogólne informacje dotyczące wymogów paszportowych i wizowych, w tym przybliżony czas obowiązywania wiz, a także informacje na temat formalności zdrowotnych w kraju docelowym. Akceptując niniejsze ogólne warunki sprzedaży, podróżny potwierdza, że został poinformowany przez organizatora o wszystkich formalnościach, których należy dopełnić w celu sprawnego przebiegu pobytu w odwiedzanych krajach, w szczególności w przypadku usług oferowanych na Mekongu, Gangesie, Nilu i w Afryce Południowej, a w szczególności tych wymaganych w przypadku małoletnich dzieci.

Uwaga: Pomiędzy publikacją niniejszej broszury a datą wyjazdu mogą nastąpić pewne zmiany. Przepisy obowiązujące w różnych krajach często ulegają zmianie bez uprzedzenia, są one podane w broszurze jedynie jako przewodnik, a klient jest odpowiedzialny za sprawdzenie, jakie formalności są wymagane w momencie podróży. CroisiEurope nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie formalności, o których informuje najpóźniej w momencie rezerwacji dokumentów, ani za grzywny wynikające z nieprzestrzegania przepisów celnych lub zdrowotnych odwiedzanych krajów.

DZIECI / OSOBY NIEPEŁNOLETNIE:

Rezerwacje od osób niepełnoletnich nie są przyjmowane przez biuro podróży, ale muszą być dokonywane przez rodziców lub inne osoby dorosłe w wieku powyżej 18 lat posiadające niezbędne upoważnienia. Osoby niepełnoletnie poniżej 18 roku życia nie mogą podróżować na pokładzie bez opieki. Muszą im towarzyszyć rodzice lub osoby dorosłe w wieku powyżej 18 lat. Na pokładzie nie wolno podawać napojów alkoholowych osobom niepełnoletnim. Personel statku może zażądać potwierdzenia wieku klienta.

STAN ZDROWIA:

Wszyscy pasażerowie muszą upewnić się, że pod względem medycznym, fizycznym i/lub psychicznym są w stanie odbyć podróż bez narażania życia swojego lub innych osób. Na pokładzie naszych statków nie są oferowane żadne usługi medyczne. Każdy pasażer z niepełnosprawnością fizyczną lub umysłową, ograniczoną zdolnością poruszania się, cierpiący na chorobę wymagającą leczenia lub opieki medycznej lub kobiety w ciąży powinny poinformować o tym biuro podróży w momencie dokonywania rezerwacji. Rezerwacje nie mogą być przyjmowane dla pasażerów, których stan fizyczny lub psychiczny może uniemożliwić lub uczynić niebezpiecznym dla nich samych lub innych osób uczestnictwo w rejsie lub wakacjach, lub którzy wymagają form opieki lub pomocy niemożliwych do zagwarantowania na pokładzie statku, w szczególności z powodu nieodpowiedniej infrastruktury. Niektórzy dostawcy (hotelarze, linie lotnicze, firmy wycieczkowe itp.) mogą wymagać zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego, że pasażer jest zdolny do podróży lub mogą odmówić przyjęcia rezerwacji, jeśli uznają, że nie będą w stanie zagwarantować pomocy lub leczenia uznanego za niezbędne dla zdrowia i dobrego samopoczucia pasażera. Warunkiem uczestnictwa w rejsie i wycieczkach jest posiadanie przez pasażera wystarczającej sprawności ruchowej. W razie potrzeby osobom niepełnosprawnym może towarzyszyć na ich własny koszt w celu uzyskania wymaganej pomocy.

ODMOWA PRZYJĘCIA NA POKŁAD I PRZEDWCZESNE OPUSZCZENIE STATKU:

Wszystkim pasażerom można odmówić przyjęcia na pokład, a rejs pasażera może zostać skrócony (na ryzyko i koszt pasażera wysadzonego na ląd), gdy w opinii kapitana statku lub starszego oficera na pokładzie taki pasażer nie jest zdolny do podróży z przyczyn administracyjnych lub innych uzasadnionych przyczyn, lub zakłóca podróż innym pasażerom lub stanowi dla nich zagrożenie. Taki pasażer może zostać wysadzony na ląd w dowolnym porcie zawinięcia bez konieczności powoływania się na odpowiedzialność armatora. Operator rejsu rzeczno-jezernego nie może być zobowiązany do zwrotu kosztów za dni rejsu niewykorzystane przez pasażera wysadzonego na ląd ani do pokrycia jakichkolwiek kosztów spowodowanych takim wysadzeniem na ląd.

PRZESTRZEGANIE TERMINÓW POSTOJÓW:

Podczas postojów, ostateczny czas powrotu na statek i opuszczenia statku jest podany na pokładzie i określony przez starszego oficera na pokładzie. Pasażerowie powinni przestrzegać tych czasów. Firma zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności w przypadku niezaokrętowania w wyznaczonym czasie. Pasażerowi nie przysługuje zwrot kosztów ani odszkodowanie.

WYCIECZKI:

Wycieczki przedstawione w broszurze są opcjonalne (o ile nie określono inaczej). Trasy wycieczek określone w programach mają charakter orientacyjny i mogą podlegać zmianom ze względu na okoliczności zewnętrzne (np. warunki meteorologiczne, strajki, opóźnienia w transporcie, zamknięcie obiektów przez władze lokalne itp. W rzeczywistości niektóre z odwiedzanych miejsc podlegają wysokiemu poziomowi bezpieczeństwa (na przykład Kreml). Władze w każdym kraju mogą zatem zamknąć dowolne miejsce w nieterminowy sposób i zakazać wszelkich wizyt. Nie ponosimy odpowiedzialności za nieoczekiwane zamknięcie jakiegokolwiek zamierzonego miejsca i zawsze dołożymy wszelkich starań, aby zorganizować alternatywną wizytę w takich przypadkach. W przypadku odwołania wycieczki, CroisiEurope zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zaoferować wycieczki zastępcze. W przypadku definitywnego odwołania, koszty wycieczki zostaną zwrócone. W takich okolicznościach nie można żądać żadnej dodatkowej rekompensaty. O ile w programie nie określono inaczej, ceny wycieczek fakultatywnych, z wyłączeniem pakietów, podane są wyłącznie w celach informacyjnych i są gwarantowane przy minimalnej liczbie 25 osób na wycieczkę. Jeśli minimalna liczba 25 osób nie zostanie osiągnięta, na pokładzie łodzi podczas wycieczki może zostać zastosowana korekta stawki. W przypadku odwołania wycieczki lub wszystkich wycieczek, które są wycieczkami fakultatywnymi i mogą się odbyć tylko przy minimalnej liczbie uczestników wskazanej powyżej, nie spowoduje to anulowania rejsu przez klienta. Wycieczki zaplanowane na ten sam wieczór lub następny poranek, w którym łódź została zaokrętowana, są gwarantowane tylko dla klientów, którzy wykupili pakiet wycieczek. W przypadku rejsów po Mekongu, Gangesie, Nilu i w Afryce Południowej wycieczki zarezerwowane na miejscu lub wymienione w naszych programach są organizowane przez lokalne firmy niezależne od CroisiEurope. Nawet jeśli są one proponowane przez naszych lokalnych przedstawicieli jako dodatkowa usługa dla pasażerów, są one kupowane bezpłatnie na miejscu i nie stanowią części składowej wakacji zarezerwowanych za pośrednictwem CroisiEurope z Francji. Wszystkie przedstawione opisy i taryfy służą wyłącznie celom orientacyjnym. Wszelkie spory, wypadki lub incydenty związane z ich przebiegiem muszą być rozwiązywane na miejscu z zainteresowanym podmiotem i w żaden sposób nie angażują odpowiedzialności CroisiEurope ani biura podróży, w którym zarezerwowano wycieczkę.

PRZEDMIOTY OSOBISTE / BAGAŻ:

Zwierzęta, niebezpieczne przedmioty i produkty, takie jak nielegalne substancje, broń palna, tępe przedmioty i noże, materiały wybuchowe, tlen, sprężone powietrze lub produkty łatwopalne itp. są surowo zabronione na pokładzie. Armator zastrzega sobie prawo do odmowy wejścia na pokład pasażerom posiadającym takie przedmioty. Pasażerowie ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez armatora z powodu nieprzestrzegania wyżej wymienionych obowiązków. Utrata przedmiotów lub ich materialne uszkodzenie powinny zostać zgłoszone na pokładzie na piśmie w biurze portiera podczas rejsów oraz u głównego asystenta lub w ramach obchodu lub pobytu. Pasażer powinien przekazać nam takie oświadczenie w ciągu trzech dni od zejścia z pokładu. Z wyjątkiem przypadków zawinionych przez CroisiEurope, CroisiEurope nie ponosi odpowiedzialności za utratę, kradzież, splądrowanie i/lub uszkodzenie mienia pasażera. Nasza załoga jest do dyspozycji pasażerów w zakresie obsługi ich bagażu i nie można powoływać się na jej odpowiedzialność. Limit odpowiedzialności wynosi 450 € na pasażera i dotyczy wyłącznie rejsów na łodziach floty CroisiEurope. W przypadku podróży i rejsów po Mekongu i w Afryce Południowej odpowiedzialność spoczywa na właścicielach i lokalnych dostawcach. Przez cały czas trwania podróży odpowiedzialność za bagaż oraz pilnowanie rzeczy spoczywa na pasażerach. CroisiEurope podkreśla podróżnym, że nie może w żaden sposób ponosić odpowiedzialności za pozostawione przedmioty i nie wspiera ich poszukiwania ani repatriacji. Dlatego zapomnienie bagażu z powodu niedopatrzenia klienta spowoduje naliczenie wszelkich dodatkowych kosztów poniesionych w celu jego odzyskania. Zalecamy naszym pasażerom wykupienie ubezpieczenia bagażu. W przypadku utraty, opóźnienia w dostarczeniu lub uszkodzenia bagażu w kontekście transferów lotniczych, pasażer jest odpowiedzialny za wypełnienie formularza reklamacji bagażu na lotnisku w linii lotniczej. Oryginał będzie wymagany przez te linie lotnicze w celu rozpatrzenia wszelkich roszczeń.

PRZEDMIOTY WARTOŚCIOWE:

Armator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie wartościowych przedmiotów, pieniędzy, dokumentów finansowych, biżuterii i mienia osobistego. Prosimy o niepozostawianie wartościowych przedmiotów bez nadzoru. Ponadto radzimy nie pozostawiać w bagażu powierzonym przewoźnikowi żadnych wartościowych przedmiotów, kluczy lub dokumentów tożsamości ani produktów leczniczych niezbędnych dla zdrowia. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku uszkodzenia, utraty lub kradzieży rzeczy osobistych.

REKLAMACJE:

Wszelkie oceny o charakterze subiektywnym będą rozpatrywane z zainteresowaniem, ale mogą nie podlegać zwrotowi. Jeśli podczas podróży wystąpiły problemy, zdecydowanie zaleca się niezwłoczne poinformowanie o nich opiekuna lub hotelarza w celu znalezienia rozwiązania w odpowiednim przypadku. W przypadku niedostarczenia lub niewykorzystania usługi lokalnej zgodnie z decyzją klienta, zwrot kosztów nie będzie możliwy. Wszelkie reklamacje muszą zostać przekazane do CroisiEurope w ciągu 10 dni od zejścia z pokładu w dowolny sposób umożliwiający potwierdzenie odbioru sprzedawcy, zgodnie z Kodeksem Turystycznym, i zostaną uwzględnione w zakresie, w jakim taka reklamacja została uwzględniona. Klient powinien dołączyć do swojego pisma formularz oceny przekazany mu wraz z dokumentacją podróży, a także załączyć wszelkie dowody na poparcie swojej skargi. CroisiEurope informuje, że czas odpowiedzi waha się od 1 do 3 miesięcy po okresie badania wśród usług, hoteli lub usługodawców niezbędnych do złożenia reklamacji. Po skontaktowaniu się z wysokiej jakości obsługą klienta i w przypadku braku satysfakcjonującej odpowiedzi w ciągu maksymalnie 90 dni, klient może złożyć skargę do Rzecznika Turystyki i Podróży, którego dane i warunki wejścia są dostępne na tej stronie: www.mtv.travel. Ponadto możliwe będzie również złożenie skargi za pośrednictwem internetowej platformy rozstrzygania sporów przewidzianej w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013, zgodnie z art. R 211-6 Kodeksu turystycznego. W przypadku sporów między przedsiębiorcami lub spółkami handlowymi właściwe są wyłącznie sądy w Strasburgu.

ZAKUPY:

Za wszystkie zakupy dokonane na miejscu wyłączną odpowiedzialność ponoszą klienci (na przykład: podróbki i inne artykuły ...).

ODWOŁANIE REJSÓW PRZEZ CROISIEUROPE

(artykuł L211-14 III Kodeksu Turystycznego:

CroisiEurope zastrzega sobie prawo do odwołania rejsów ze względu na okoliczności siły wyższej, powtarzające się zdarzenia klimatyczne lub naturalne (przyływy i odpływy, cyklony itp.) lub które mogą uniemożliwić korzystanie z niektórych usług ze względów związanych z bezpieczeństwem pasażerów, i to w dowolnym momencie przed wypłynięciem, bez innych zobowiązań niż zwrot wpłaconych kwot. W takim przypadku klient nie może domagać się odszkodowania uzupełniającego. CroisiEurope, o ile będzie to możliwe, zaoferuje pasażerowi rejs zastępczy o równoważnej wartości. Pasażer będzie uprawniony, zgodnie z własnym wyborem, do skorzystania z takiego rejsu zastępczego lub do otrzymania zwrotu kosztów na warunkach określonych w niniejszych warunkach. Jeśli pasażer zaakceptuje rejs zastępczy, zwrot kosztów lub wypłata odszkodowania nie będą miały miejsca. CroisiEurope zastrzega sobie prawo do odwołania jednego lub drugiego rejsu w przypadku niewystarczającej liczby rezerwacji; w takim przypadku klient nie może domagać się odszkodowania. CroisiEurope musi powiadomić podróżnego o anulowaniu rejsu z powodu niewystarczającej liczby uczestników nie później niż:

- 20 dni przed rozpoczęciem podróży lub pobytu w przypadku podróży trwających dłużej niż sześć dni,
- 7 dni przed rozpoczęciem podróży lub pobytu w przypadku podróży trwających od dwóch do sześciu dni,
- 48 godzin przed rozpoczęciem podróży lub pobytu w przypadku podróży trwającej nie dłużej niż dwa dni.

Minimalna liczba uczestników wynosi: 80 osób minimum w przypadku rejsów CroisiEurope na statkach o pojemności od 120 do 200 osób; 50 osób minimum w przypadku statków o pojemności od 70 do 120 osób; 15 osób minimum w przypadku rejsów barką po francuskich kanałach; 40 osób na rejsy po rzece Mekong na pokładzie statku RV INDOCHINE, 52 osoby na pokładzie statku RV INDOCHINE II, 38 osób na pokładzie statku LAN DIEP, 24 osoby na pokładzie statku TOUM TIOU I, 18 osób na pokładzie statku TOUM TIOU II; 12 osób na rejsy po Afryce Południowej; oraz 48 osób na rejsy po rzece Ganges, 90 osób na rejsy po rzece Nil i 25 osób na przedłużeniu przed lub po programie związane z rejsem CroisiEurope.

ZMIANY PROGRAMÓW, TRAS I ROZKŁADÓW REJSÓW:

W przypadku strajku, złych warunków pogodowych zagrażających bezpiecznej eksploatacji statku lub nadzwyczajnych okoliczności, jak wyjaśniono w motywach powyżej rozporządzenia WE lub z jakiegokolwiek innego uzasadnionego powodu, CroisiEurope może w każdym czasie i bez uprzedzenia, przyspieszyć lub opóźnić odlot lub postój lub, w razie potrzeby, zmienić porty zawinięcia i nie może być pociągnięty do odpowiedzialności wobec pasażerów w

przypadku odwołania, wcześniejszego lub późniejszego odlotu lub przylotu, modyfikacji lub zastąpienia. CroisiEurope nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie godzin przybycia i wypłynięcia podanych w niniejszej broszurze, niezależnie od portu zawinięcia. W ramach programu rejsów po Mekongu, Gangesie, Nilu i w Afryce Południowej zastrzegamy sobie prawo kapitanów statków, dyrektorów rejsów, kierowników i przedstawicieli tych obiektów do zmiany tras i kolejności wycieczek w naszych programach w dowolnym momencie, jeśli wymagają tego okoliczności. Ogólnie rzecz biorąc, i jest to uniwersalna zasada, główną misją kapitana statku jest bezpieczeństwo pasażerów na pokładzie. Niezależnie od statku lub miejsca docelowego, jest on jedynym kapitanem na pokładzie i może w dowolnym momencie podjąć decyzję o zmianie trasy statku lub anulowaniu zawinięcia do portu. Kapitan statku może odwołać rejs lub zmodyfikować trasę rejsu, jeśli uzna to za stosowne z punktu widzenia interesów pasażerów i bezpieczeństwa statku. Jeśli rejs zostanie przerwany z powodu siły wyższej, klient otrzyma zwrot kosztów za dni rejsu, który nie doszedł do skutku, ale nie może domagać się żadnego dodatkowego odszkodowania.

W przypadku takich zmian lub odwołania rejsu zastosowanie mają artykuły R 211-9 do R 211-10 Kodeksu Turystycznego. Ewentualne nieprzewidziane okoliczności (święta państwowe lub religijne, wydarzenia sportowe, demonstracje polityczne, strajki, awarie, korki, zmiany wprowadzone przez władze państwowe lub inne uzasadnione przyczyny) mogą spowodować zmiany w wizytach lub wycieczkach, za które CroisiEurope nie ponosi odpowiedzialności i które nie pozwalają klientowi na żądanie odszkodowania. Niektóre miejsca docelowe podlegają szczególnym warunkom meteorologicznym i klimatycznym. Niektóre porty zawinięcia mogą zostać zmienione, ograniczone lub odwołane, w szczególności z powodów wymienionych powyżej, bez podstawy do odszkodowania. W przypadku odwołania, wycieczki zakupione na pokładzie zostaną zwrócone. Nie przysługuje żadne inne odszkodowanie. Konkretny port zawinięcia nie może być traktowany jako cel programu, który ma na celu ogólne poznanie regionu i odkrycie przyjemności żeglowania.

ZMIANY KATEGORII LUB NUMERU KABINY PRZEZ ARMATORA:

Z przyczyn technicznych lub operacyjnych przedsiębiorstwa żeglugi rzecznej i morskiej lub armatorzy mogą przydzielić pasażerowi kabinę inną niż ustalona lub wybrana w rezerwacji. W takim przypadku nowo przydzielona kabina powinna należeć co najmniej do tej samej kategorii. Taka zmiana nie jest uznawana za ważny powód anulowania rezerwacji przez klienta ani za istotną zmianę umowy i nie uprawnia do odszkodowania.

TRANSPORT

a) Zmiany / odwołania: Znaczący wzrost ruchu kolejowego i lotniczego, zdarzenia poza naszą kontrolą (strajki, incydenty techniczne, pogoda, pandemia itp.) oraz wymogi bezpieczeństwa sprawiają, że linie lotnicze i kolejowe czasami nie są w stanie przestrzegać swoich rozkładów lotów. Opóźnienia - zarówno przy wylocie, jak i powrocie - są możliwe i pozostają poza odpowiedzialnością przewoźnika, organizatora wycieczek i biura podróży. Żadne inne odszkodowanie, wykraczające poza to, co jest ściśle wymagane przez obowiązujące prawo, nie zostanie przyznane, niezależnie od poniesionych konsekwencji zawodowych lub osobistych. W związku z tym zaleca się uwzględnienie rozsądnych opóźnień, w szczególności w podróży powrotnej, w przypadku ważnych zobowiązań lub dalszych połączeń podróży. Zmiany godzin i dat dokonywane przez linie kolejowe i lotnicze mogą mieć miejsce zarówno przy wyjeździe, jak i powrocie, i mogą skrócić lub wydłużyć podróż. CroisiEurope - działając jako pośrednik między kupującym a liniami kolejowymi lub lotniczymi - dołoży wszelkich starań, aby znaleźć najdogodniejsze rozwiązanie, ale nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje tych opóźnień lub modyfikacji. Cena rejsu nie podlega rekompensacie. Ponadto nie ponosimy odpowiedzialności za transfery lotnicze lub kolejowe, które nie zostały zakupione za pośrednictwem organizatora wycieczek CroisiEurope. Zalecamy, aby nasi klienci dokonywali własnych ustaleń przed lub po podróży i kupowali bilety elastyczne lub podlegające zwrotowi. Rejsy nie mogą być anulowane, jeśli przyczyna leży po stronie klienta i jest związana z ruchem lotniczym lub kolejowym. Większość linii lotniczych wprowadziła obowiązek odprawy online na swoich stronach internetowych na dzień przed lotem (tam i z powrotem). Pasażerowie są odpowiedzialni za samodzielne dokonanie potwierdzenia w wyznaczonym terminie. Ponadto CroisiEurope zdecydowanie zaleca pasażerom dokonanie takiej odprawy, nawet w przypadku linii lotniczych, dla których nie jest to obowiązkowe.

Bilety wystawione w ramach naszych programów lub zarezerwowane bezpośrednio przez klienta, które nie zostały wykorzystane - czy to podczas wylotu, czy powrotu - nie podlegają zwrotowi, nawet jeśli podróż została odwołana lub przełożona. Rezygnacja z miejsca na pokładzie innego samolotu lub pociągu nie stanowi ważnego powodu do zwrotu kosztów niewykorzystanego biletu ani nie może być wykorzystana na nowy bilet. Żadne roszczenie dotyczące

podróży lotniczej prowadzące do dodatkowych wydatków (taksówki, parkingi, hotele, modyfikacje rezerwacji, bilety, których nie można zmienić itp.) nie skutkuje wypłatą odszkodowania na miejscu lub po powrocie, w tym przylotów na stację kolejową lub lotnisko, które różni się od tego, z którego nastąpił odlot (na przykład: Paryż Orly, Paryż Roissy).

b) Transfery przed i po podróży

Aby zorganizować wycieczki przed- i po-transferowe "z miejsca zamieszkania do miejsca spotkania lub na lotnisko odlotu lub przylotu" autobusem, pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że te transfery autobusowe będą odbywać się tylko dla minimum 20 osób. W niektórych przypadkach podczas transferów mogą wystąpić czasy oczekiwania, aby uwzględnić ewentualny ruch drogowy lub potrzeby organizacyjne. Obowiązujące stawki za podróże lotnicze lub kolejowe do Paryża lub innych miast z miasta zamieszkania mają zastosowanie wyłącznie zgodnie z warunkami wymienionymi w naszych broszurach i/lub szacunkach (w ramach limitu dostępności w wyznaczonej klasie rezerwacji). Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie wydatki lub odkupione bilety z powodu opóźnień linii lotniczych lub kolejowych podczas transferów przed i / lub po, spowodowanych zdarzeniami niezależnymi od CroisiEurope.

c) Tożsamość firm transportowych: Zgodnie z artykułami R211-15 Kodeksu Turystycznego dotyczącymi obowiązku informowania pasażerów o tożsamości firm lotniczych, klient jest informowany o tożsamości trzech faktycznych lub umownych firm transportowych, które prawdopodobnie będą świadczyć usługi transportowe. Sprzedawca informuje klienta o rzeczywistej linii lotniczej, która wykona lot(y). Informacje te należy przekazać najpóźniej na osiem dni przed datą zaplanowaną w umowie transportowej lub w momencie podpisywania umowy, jeśli podpisanie ma miejsce mniej niż osiem dni przed datą podróży. W przypadku zmiany tożsamości firmy transportowej klient zostanie o tym poinformowany najpóźniej w momencie odprawy.

d) Bilet: Bilety podrózne wydane przez linie lotnicze i kolejowe lub ich odpowiedniki stanowią jedyną umowę między nimi a klientem. Klient jest odpowiedzialny za swój bilet podróży i w związku z tym musi ponieść konsekwencje jego utraty, kradzieży lub zniszczenia bez ponoszenia odpowiedzialności przez CroisiEurope.

e) Bagaż: Limity bagażu wynoszą zazwyczaj 23 kg na osobę w przypadku lotów regularnych i 18 kg na osobę w przypadku lotów czarterowych. Opłaty za nadbagaż należy uiścić bezpośrednio u przewoźnika podczas odprawy. Aby przewieźć przedmioty wielkogabarytowe (wózki inwalidzkie, aparaty oddechowe, wózki dziecięce itp.), należy poinformować nas o tym podczas rejestracji. W zależności od linii lotniczej mogą obowiązywać dodatkowe opłaty. Niektóre linie lotnicze pobierają opłaty za pomoc na lotniskach i usługi pokładowe. Jeśli bagaż nie zostanie dostarczony lub zostanie uszkodzony przez linię lotniczą, klient musi niezwłocznie poinformować o tym właściwy organ na lotnisku przylotu i wypełnić protokół utraty lub uszkodzenia. Następnie, aby kwalifikować się do odszkodowania, pasażer musi przesłać ten raport do linii lotniczej w ciągu maksymalnie siedmiu dni, wraz ze wszystkimi wymaganymi oryginalnymi dokumentami. Zaleca się zachowanie kopii wszystkich przesłanych oryginałów. Linie lotnicze nie rozpatrzą wniosku, jeśli proces ten nie będzie przestrzegany, a oryginalne dokumenty nie zostaną przedstawione. CroisiEurope - działając jako pośrednik między kupującym a liniami lotniczymi - dołoży wszelkich starań, aby znaleźć najbardziej odpowiednie rozwiązanie, ale nie może ponosić odpowiedzialności za rozwiązania, ale nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje zagubienia lub uszkodzenia bagażu. CroisiEurope nie zapewnia żadnej rekompensaty.

f) Odpowiedzialność przewoźników: Konsekwencje wypadków / incydentów, które mogą wystąpić podczas transportu lotniczego, są regulowane postanowieniami Konwencji Warszawskiej i Montrealskiej lub lokalnymi przepisami regulującymi transport krajowy w danym kraju.

g) Zwrot podatków lotniczych: W przypadku niewykorzystania biletu lotniczego z jakiegokolwiek powodu, podatki, opłaty lotniskowe podlegają zwrotowi podróżnym na ich wniosek w ciągu 30 dni i bezpłatnie w przypadku każdego wniosku złożonego online. W przypadku wniosku o zwrot poza linią, CroisiEurope naliczy opłatę w wysokości maksymalnie 20% zwracanej kwoty.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PASAŻERÓW:

Każdy pasażer (lub, jeśli pasażer jest niepełnoletni, jego rodzice lub opiekunowie) jest odpowiedzialny i zobowiązuje się do zrekompensowania firmie wszelkich szkód w meblach, sprzęcie lub innych przedmiotach będących własnością łodzi, za szkody w hotelach lub samolotach używanych przez pasażera w ramach jego podróży. Każdy pasażer (lub, jeśli pasażer jest niepełnoletni, jego rodzice lub opiekunowie) jest odpowiedzialny i zobowiązuje się do zrekompensowania firmie wszelkich grzywien lub naruszeń nałożonych na firmę z powodu działania, zaniechania lub naruszenia prawa, niezależnie od tego, czy jest to dobrowolne działanie ze strony pasażera. Paszporty muszą być w

porządku dla krajów, przez które przepływa statek. Pasażer jest odpowiedzialny za zapewnienie ważności i zgodności swojego paszportu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CROISIEUROPE:

Jako organizator rejsów wycieczkowych, armator i czarterujący, obowiązki CroisiEurope są określone przez połączone przepisy Kodeksu Turystycznego, przepisy mające szczególne zastosowanie do żeglugi statkiem przypisanym do rejsu wycieczkowego oraz, w przypadku braku takiej ustawy, przepisy ustawy z dnia 15 czerwca 1895 r. w sprawie raportów prawa prywatnego w żegludze wewnętrznej. Artykuły L.211-16 i nast. Kodeksu Turystycznego regulują odpowiedzialność organizatora i warunki zwolnienia z niej. Odpowiedzialność CroisiEurope może wynikać wyłącznie z winy załogi lub łodzi. Wszelkie nieprawidłowości należy zgłaszać kapitanowi. CroisiEurope nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez pasażerów na łądzie, jeśli nie są oni pod jego nadzorem. CroisiEurope nie ponosi zatem żadnej odpowiedzialności w razie jakiegokolwiek wypadku lub szkody, której ofiarą może paść pasażer. Pasażer będzie musiał wziąć na siebie odpowiedzialność lokalnego operatora, bez możliwości odwołania się do CroisiEurope. W ten sam sposób wszelkie dodatkowe usługi (transport, zakwaterowanie, transfery itp.) zarezerwowane jako dodatek do rejsu nie są objęte odpowiedzialnością CroisiEurope. Ograniczenie odpowiedzialności CroisiEurope za szkody osobowe wynosi 2.000.000 SDR (SDR: Specjalne Prawa Ciągnięcia: waluta międzynarodowa) dla łodzi floty CroisiEurope, zgodnie z zasadami Konwencji Strasburskiej (CLNI 2012) w sprawie ograniczenia odpowiedzialności właścicieli łodzi.

OBOWIĄZEK UDZIELENIA POMOCY:

CroisiEurope, jako organizator, zapewni tak szybko, jak to możliwe w okolicznościach danego przypadku, odpowiednią pomoc podróżnemu znajdującemu się w trudnej sytuacji, zgodnie z artykułami L 211-17-1 i R 211-11 Kodeksu Turystycznego. Charakter tej pomocy jest określony w artykule R 211-11 Kodeksu Turystycznego przytoczonym powyżej.

UBEZPIECZENIE CROISIEUROPE:

W odniesieniu do odpowiedzialności cywilnej CroisiEurope w stosunku do pasażerów i osób trzecich, CroisiEurope jest ubezpieczona od wypadków cielesnych i materialnych w ramach gwarancji "Protection and Indemnity Club (P&I)". Jeśli chodzi o zawodową odpowiedzialność cywilną organizatora rejsu, jest on ubezpieczony zgodnie z przepisami kodeksu turystycznego. Umowa obejmuje gwarantowane przez Allianz w ramach gwarantowanego rodzaju szkód, na roszczenie i na rok ubezpieczeniowy, obrażenia do wysokości 20 000 000 EUR, szkody majątkowe i szkody następcze do wysokości 10 000 000 EUR, odpowiedzialność zawodową do 15 000 000 EUR (za wszystkie obrażenia, szkody i następstwa). Profesjonalne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej: nr polisy ubezpieczeniowej. 56004456
Ochrona finansowa zapewniona przez A.P.S.T. - 15, Avenue Carnot - 75017 Paryż - Francja.

OPCJONALNE UBEZPIECZENIA I GWARANCJA ASSISTANCE - REPATRIACJA:

Klienci mają możliwość wykupienia polisy ubezpieczeniowej obejmującej następstwa niektórych przypadków anulowania rezerwacji, uszkodzenia bagażu, odpowiedzialności cywilnej za granicą oraz przerwania pobytu, za pomocą formularza rejestracyjnego lub umowy sprzedaży. Ogólne warunki tych umów ubezpieczenia są dostępne na żądanie u ubezpieczyciela. Umowy te zawierają limity ochrony, wyłączenia, nadwyżki i zobowiązania na wypadek roszczenia. Dlatego też zaleca się klientom uważne zapoznanie się z nimi. W każdym przypadku odpowiedzialność wobec Klienta w związku z wykonaniem wspomnianych umów ponosi odpowiedzialność wobec Klienta; Klient będzie wówczas miał bezpośredni stosunek prawny ze spółką. Oprócz tych opcjonalnych ubezpieczeń, wszystkie nasze rejsy i wycieczki obejmują bezpłatne ubezpieczenie repatriacji medycznej / pomocy osobistej.

INFORMACJE OGÓLNE:

Wszystkie informacje zawarte w naszych broszurach, dotyczące rozkładów jazdy, tras podróży oraz wyposażenia hoteli i statków, były aktualne w momencie publikacji broszury i mogą podlegać zmianom. W takich przypadkach klienci zostaną poinformowani o ewentualnych zmianach na etapie rezerwacji. Mapy, zdjęcia i ilustracje służą wyłącznie celom informacyjnym i nie mają charakteru umownego.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH:

Zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych („RODO”), informacje przekazywane CroisiEurope przez jego kontrahenta mają na celu umożliwienie realizacji jego zamówienia i realizacji różnych usług z tym związanych. W tych celach Twoje dane osobowe mogą być zatem przekazywane naszym partnerom mającym siedzibę w państwach trzecich. Pozyskujemy jedynie partnerów gwarantujących poziom ochrony zgodny z zasadami zapisanymi w RODO. Za Twoją zgodą i z wyjątkiem danych wrażliwych, które zbieramy dla bezpieczeństwa pasażerów i których w żadnym przypadku nie przekazujemy osobom trzecim, dane te mogą być również wykorzystywane przez okres trzech lat w celu kierowania do Ciebie ofert promocyjnych lub handlowych (e-mailem lub pocztą). W tych celach informacje te mogą być przechowywane, przetwarzane i przekazywane przez CroisiEurope służbom wewnętrznym firmy oraz osobom trzecim (takim jak firmy transportowe, ubezpieczenia, banki, organy celne, dostawcy otwarci, podwykonawca, podwykonawcy techniczni), w tym poza Unii Europejskiej, jak również w krajach nieposiadających poziomu ochrony równoważnego poziomowi Unii Europejskiej. Te osoby trzecie nie będą mogły uzyskać dostępu do tych danych osobowych wyłącznie na potrzeby związane z ich obsługą lub na polecenie służb wewnętrznych CroisiEurope na potrzeby związane z wyżej wymienionymi celami, w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa danych. Sprzeciw Klienta wobec gromadzenia i przetwarzania jego danych, w tym rozumianych poprzez przekazywanie osobom trzecim jego danych osobowych niezbędnych do sprzedaży lub realizacji pakietu i usług od niego zależnych, uniemożliwi realizację całości lub części umowy sprzedaży przez CroisiEurope. Każdemu klientowi przysługuje ściśle osobiste prawo dostępu, sprostowania i sprzeciwu z uzasadnionych powodów w stosunku do informacji, z których może skorzystać w CroisiEurope – Service Customer Relations, 12 rue de la Division Leclerc w 67000 STRASBURG, załączając kopię dowodu tożsamości na ich pisemną prośbę. W przypadku nieprawidłowego przetwarzania wniosku o leczenie możesz skontaktować się z inspektorem ochrony danych (DPO): dpo@croisieurope.com; lub CNIL (www.cnil.fr; 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07). Ponadto każdy klient może sprzeciwić się komunikacji CroisiEurope i/lub jej partnerów, klikając link sprzeciwu lub postępując zgodnie z procedurą sprzeciwu pojawiającą się w komercyjnych wiadomościach e-mail lub SMS-ach lub pisząc na adres Działu Relacji z Klientami podany powyżej. W przeciwnym razie każdy klient ma prawo zapisać się na listę sprzeciwiającą się akwizycji telefonicznej (Bloctel). CroisiEurope prowadzi statystyki odwiedzin na swoich stronach oraz reklamy ukierunkowane na Twoje zainteresowania. Strona <https://www.croisieurope.travel> objaśnia naszą politykę w zakresie danych osobowych i plików cookies.

INFORMACJA:

www.croisieurope.travel
SIEDZIBA CROISIEUROPE
Rue de la Division Leclerc 12
F - 67000 STRASBURG
Telefon : +33 3 88 76 21 99
info@croisieurope.travel